

Questionnaire sur les traversées piétonnes de voies de tramway  
A renvoyer avant le 29 janvier 2022  
[sg.60mdp@yahoo.com](mailto:sg.60mdp@yahoo.com) ou 23 rue greneta – 75002 PARIS

**1. Expérience et profil de l'utilisateur**

1.1 D'une façon générale, traversez-vous à pied des rails de tramway ?

- oui, 1 ou plusieurs fois par jour
- oui, pas tous les jours mais presque
- oui, 1 fois par semaine
- oui, 2 à 3 fois par mois
- non, car je m'arrange pour ne pas avoir à le faire / Pourquoi ? ...
- jamais, je n'ai pas de traversée de rails de tramway à réaliser sur mes trajets

1.2 Êtes-vous en situation de handicap ?

- déficience motrice
- déficience visuelle
- déficience auditive
- déficience mentale, cognitive ou psychique
- autre : ...
- aucun

1.3 Âge : ...

1.4 A quelle fréquence vous déplacez-vous seul, sans être accompagné par une autre personne ?

- tous les jours ou presque
- plus de 5 fois par semaine
- moins de 5 fois par semaine
- jamais

1.5 Quelles principales aides utilisez-vous pour vos déplacements dans l'espace public ?

...

1.6 Avez-vous reçu une formation en locomotion ?

- oui
- non

1.7 Avez-vous reçu des conseils d'un professionnel de type ergothérapeute, éducateur pour vos déplacements du quotidien ?

- oui
- non

1.8 Dans quelle(s) ville(s) vous déplacez-vous seul à pied ?

...

**2. Perception et attitude face aux traversées piétonnes de voies de tramway**

2.1 De manière générale, comment qualifieriez-vous les traversées piétonnes des rails de tramway ?

- gérées par des feux
  - dangereuses
  - demandent une forte vigilance
  - sécurisées
  - autre : ...
- non gérées par des feux
  - dangereuses
  - demandent une forte vigilance
  - sécurisées
  - autre : ...

## 2.2 Pourquoi ?

...

## 2.3 Comment trouvez-vous les traversées piétonnes des rails de tramway en comparaison avec les traversées "classiques" de voies automobiles ?

- plus faciles
- pas de différence
- plus difficiles

## 2.4 Pourquoi ?

...

## 2.5 Connaissez-vous le sens de circulation des tramways ?

- même sens que les voitures (roulent à droite)
- sens inverse des voitures (roulent à gauche)

## 2.6 Selon vous, lorsque le tramway est en marche et arrive vers vous alors que vous vous apprêtez à traverser, doit-il vous laisser la priorité ?

- oui
- non
- je ne sais pas

## 2.7 Selon vous, le tramway s'arrête-t-il facilement en cas de danger ?

- oui
- non
- je ne sais pas

## 2.8 Selon vous, le tramway s'arrête-t-il plus facilement qu'une voiture ?

- oui
- non
- je ne sais pas

## 2.9 Selon vous, le tramway s'arrête-t-il plus facilement qu'un camion ?

- oui
- non
- je ne sais pas

## 2.10 Repérez-vous les traversées piétonnes des rails de tramway ?

- oui, facilement
- j'ai des difficultés à les repérer
- non ou presque jamais, cela reste difficile à repérer

2.11 Quels indices utilisez-vous pour localiser les traversées piétonnes de rails de tramway ?  
(Bandes d'éveil à la Vigilance, feu sonore, fin du quai, autres)

...

2.12 Avant de traverser, quels indices utilisez-vous pour repérer qu'un tramway est à l'approche lorsqu'il n'y a pas de feu (auditifs : feu, bruit du tramway ; visuels : feu, tramway ; vibrations ; comportement des autres usagers autour de vous ; application ; aide humaine...) ?

...

2.13 Vous arrive-t-il de regarder votre smartphone tout en traversant ?

- oui

- non

2.14 Arrivez-vous à traverser les rails de tramway en sécurité sans l'aide des feux ?

- oui, facilement

- oui, mais je rencontre souvent des difficultés

- oui, mais je rencontre parfois des difficultés

- non ou presque jamais, cela reste difficile

2.15 Pourquoi ?

...

2.16 De quoi avez-vous besoin pour pouvoir traverser des rails de tramway seul en sécurité ?

...

### **3. Retours d'expérience sur l'aménagement des traversées piétonnes de voies de tramway**

3.1 Vous arrive-t-il de traverser les rails de tramway en dehors des traversées piétonnes prévues ?

- oui

- non

- je ne sais pas

3.2 Quelle longueur/quel nombre de voies pensez-vous pouvoir traverser sans être désorienté ?

...

3.3 Si vous trouvez compliqué de traverser les rails de tramway : quelles sont vos difficultés ?

...

3.4 Pouvez-vous nous indiquer ce qui est bien fait, ce qui vous aide lorsque vous traversez des rails de tramway ?

...

3.5 Avez-vous déjà été confronté au cas où il n'y a qu'une seule voie de tramway à traverser ? Si oui, cela vous semble-t-il plus facile de traverser ?

- oui, cela est plus facile lorsqu'il n'y a qu'une seule voie

- indifférent

- non, cela est perturbant lorsqu'il n'y a qu'une seule voie

3.6 Pourquoi ?

...

3.7 Arrivez-vous facilement à enchaîner des traversées consécutives (voies tramway puis chaussée classique par exemple) ? Quelles sont les difficultés que vous pouvez rencontrer ?

...

3.8 Quelles sont les caractéristiques des traversées piétonnes de rails de tramway dans lesquelles il vous semble le plus difficile de vous orienter ?

...

3.9 Avez-vous des propositions d'améliorations pour les traversées piétonnes de rails de tramway ?

...

3.10 Pouvez-vous citer une ou plusieurs traversées piétonnes de rails de tramway satisfaisantes sur le réseau que vous fréquentez ?

...

3.11 Pouvez-vous citer une ou plusieurs traversées piétonnes de rails de tramway non satisfaisantes sur le réseau que vous fréquentez ?

...

3.12 Avez-vous remarqué certains feux piétons différents sur des traversées de tramway ? Si oui, les trouvez-vous plus sécurisants et pourquoi ?

...

#### **4. Expression libre**

4. Avez-vous des commentaires supplémentaires ?

...